

**ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ  
AGRIS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΣΠΟΡΟΙ-ΣΠΟΡΟΦΥΤΑ  
ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ**

**A. Στοιχεία Υπευθύνου Επεξεργασίας**

Η επιχείρηση με την επωνυμία **AGRIS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΣΠΟΡΟΙ-ΣΠΟΡΟΦΥΤΑ**, (και διακριτικό τίτλο **AGRIPLANT ΣΠΟΡΟΦΥΤΑ**), με έδρα πλησίον της Επαρχιακής Οδού Πλατάνου - Κλειδίου του Δήμου Αλεξάνδρειας Ημαθίας, ΑΦΜ 099771460, Αρ. ΓΕΜΗ 20872826000, ΤΚ 59300, τηλ. 233305350, e-mail: info@agris.gr, (εφεξής «**Επιχείρηση**»), σας ενημερώνει με την παρούσα, υπό την ιδιότητα του υπευθύνου επεξεργασίας, σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 (εφεξής «ΓΚΠΔ») και τις σχετικές διατάξεις της ελληνικής νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως ισχύουν, για το είδος των προσωπικών δεδομένων που συλλέγει, την πηγή συλλογής τους, τον λόγο της συλλογής τους και της επεξεργασίας τους, τους τυχόν αποδέκτες αυτών, τον χρόνο τήρησής τους, την τυχόν διαβίβασή τους εκτός Ε.Ε. καθώς και για τα δικαιώματά σας σε σχέση με τα δεδομένα σας ως πελάτες της Επιχείρησης και πώς μπορείτε να τα ασκήσετε.

**B. Είδος δεδομένων και πηγές προέλευσης**

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγει και επεξεργάζεται η Επιχείρηση είναι:

- 1. Στοιχεία ταυτοποίησης και τιμολόγησής σας**, ονοματεπώνυμο, ΑΦΜ και ΔΟΥ.
- 2. Στοιχεία επικοινωνίας σας**, ταχυδρομική και ηλεκτρονική διεύθυνση, αριθμός τηλεφώνου (σταθερό, κινητό).
- 3. Στοιχεία πληρωμών**, πιστωτικές κάρτες, εξοφλήσεις/οφειλές.
- 4. Στοιχεία συναλλαγών**, ιστορικό συναλλαγών κλπ.
- 5. Στοιχεία σχετικά με τη συμμετοχή σας στο πρόγραμμα επιβράβευσης πελατών μας (loyalty/bonus)**, ήτοι πόντοι συναλλαγών, ιστορικό εξαργυρώσεων κ.τ.λ., εφόσον συμμετέχετε σε αυτό.

Τα ανωτέρω δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα υπό σημεία 1, 2 και 3 παρέχονται στην Επιχείρηση από εσάς, και, κατά περίπτωση, αποτελούν απαίτηση για τη σύναψη και εκτέλεση της μεταξύ μας σύμβασης (π.χ. παραγγελία και αποστολή προϊόντων στη διεύθυνση κατοικίας ή έδρας της επιχείρησής σας), η οποία δεν θα είναι δυνατή σε περίπτωση που αρνηθείτε την παροχή τους. Η παροχή των δεδομένων σας που σχετίζονται με το πρόγραμμα επιβράβευσης πελατών μας είναι προαιρετική, τυχόν δε άρνησή σας να τα παρέχετε έχει ως συνέπεια τη μη συμμετοχή σας στο

πρόγραμμα. Τα στοιχεία συναλλαγών, οι πληροφορίες εξοφλήσεων και οφειλών σας και τα στοιχεία τυχόν συμμετοχής σας στο πρόγραμμα επιβράβευσης των πελατών μας προκύπτουν κατά την εξέλιξη της συναλλακτικής σας σχέσης με την Επιχείρηση και διατηρούνται από αυτή.

#### **Γ. Σκοποί και νομική βάση επεξεργασίας**

Η Επιχείρηση συλλέγει και επεξεργάζεται τα ανωτέρω αναφερθέντα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν για τους ακόλουθους σκοπούς και νομικές βάσεις:

##### **1) Παροχή προϊόντων / υπηρεσιών**

Τα δεδομένα υπό σημεία 1, 2 και 3 ανωτέρω της Ενότητας Β. για την ταυτοποίησή σας και την επικοινωνία μαζί σας τυχάνουν επεξεργασίας με σκοπό την παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών για καλλιέργειες και εμπορία σπόρων και σπορόφυτων, προς εσάς σύμφωνα με την παραγγελία σας και η νομική βάση επεξεργασίας τους είναι η εκτέλεση της μεταξύ μας σύμβασης (εκτέλεση πληρωμής, ενημέρωση για παραγγελίες, παράδοση προϊόντων κλπ.), σύμφωνα με το άρθρο 6 παρ. 1 β' ΓΚΠΔ.

##### **2) Τιμολόγηση προϊόντων / υπηρεσιών**

Τα δεδομένα υπό σημεία 1, 2 και 3 ανωτέρω της Ενότητας Β. που σχετίζονται με τις πληρωμές σας κατά περίπτωση τυχάνουν επιπλέον επεξεργασίας, με σκοπό την τιμολόγηση των υπηρεσιών/προϊόντων της Επιχείρησης και νομική βάση για την επεξεργασία τους είναι η εκπλήρωση των έννομων υποχρεώσεων της Επιχείρησης που απορρέουν από τη φορολογική νομοθεσία, σύμφωνα με το άρθρο 6 παρ. 1 γ' ΓΚΠΔ.

##### **3) Συμμετοχή στο πρόγραμμα επιβράβευσης**

Σε περίπτωση που συμμετέχετε στο πρόγραμμα επιβράβευσης πελατών μας, σκοπός επεξεργασίας των δεδομένων σας υπό σημεία 1, 2 και 4 ανωτέρω, είναι η ανταμοιβή σας με πόντους σύμφωνα με το πρόγραμμα και νομική βάση για την επεξεργασία είναι η συγκατάθεσή σας σύμφωνα με το άρθρο 6 παρ. 1 α' ΓΚΠΔ.

##### **4) Απευθείας προώθηση με ηλεκτρονικά μέσα**

Τα στοιχεία ηλεκτρονικής επικοινωνίας σας χρησιμοποιούνται επίσης για το σκοπό της προώθησης παρόμοιων υπηρεσιών/προϊόντων μας με ηλεκτρονικά μέσα (e-mail/sms), με νομική βάση επεξεργασίας το υπέρτερο έννομο συμφέρον της επιχείρησής μας για την απευθείας εμπορική προώθηση των προϊόντων/υπηρεσιών της (άρ. 6 παρ. 1 στ ΓΚΠΔ και αρ. 11 παρ. 3 Ν. 3471/2006).

#### **Δ. Διαβίβαση των δεδομένων – Αποδέκτες**

Εντός της Επιχείρησής μας πρόσβαση στα δεδομένα σας έχουν ορισμένοι εργαζόμενοι της Επιχείρησης. Η πρόσβαση είναι διαβαθμισμένη ανάλογα με τη θέση και τα καθήκοντά τους και περιορίζεται στα δεδομένα που είναι απαραίτητα για τους σκοπούς της συγκεκριμένης επεξεργασίας που έχουν αναλάβει.

Ενδέχεται να διαβιβάσουμε τα δεδομένα σας σε εξωτερικούς συνεργάτες, υπό τον όρο τήρησης της εμπιστευτικότητας των δεδομένων σας, όταν αυτό είναι απαραίτητο για τους σκοπούς της συγκεκριμένης επεξεργασίας. Σε αυτές τις περιπτώσεις, ο εξωτερικός συνεργάτης θα ενεργεί είτε ως υπεύθυνος της επεξεργασίας, καθορίζοντας τα μέσα και τους σκοπούς της επεξεργασίας, είτε θα ενεργεί ως εκτελών την επεξεργασία για λογαριασμό της Επιχείρησης. Και στις δύο περιπτώσεις, έχει εφαρμογή το παρόν έντυπο.

Εκτός της Επιχείρησης, λοιπόν, διαβιβάζουμε όσα δεδομένα είναι απαραίτητα για τους σκοπούς της εκάστοτε επεξεργασίας στις εξής κατηγορίες παραληπτών:

-Σε τρίτα μέρη που παρέχουν υπηρεσίες σε εμάς, όπως εταιρείες υποστήριξης συστημάτων πληροφορικής, εταιρείες παροχής υπηρεσιών λογιστικής παρακολούθησης και μισθοδοσίας, υποστήριξης συστημάτων πληροφορικής, υπολογιστικού νέφους, εταιρείες τηλεπικοινωνιών, εταιρείες παροχής υπηρεσιών ασφάλειας εγκαταστάσεων και πάροχοι λοιπών υπηρεσιών.

- Χρηματοπιστωτικά ιδρύματα

-Φορολογικές αρχές

-Δικηγόρους, εφόσον αυτό είναι απαραίτητο για τη λειτουργία της σύμβασης, την εκπλήρωση των εκ του νόμου ή της σύμβασης υποχρεώσεων της Επιχείρησης ή για την άσκηση των δικαιωμάτων της και την προάσπιση των εννόμων συμφερόντων της

-Δικαστικούς επιμελητές, συμβολαιογράφους, δικαστικούς, εισαγγελικές και αστυνομικές αρχές, καθώς και ελεγκτικές αρχές, εφόσον αυτό επιβάλλεται από νομοθετικές διατάξεις ή δικαστικές αποφάσεις ή κατόπιν σχετικών νομίμων αιτημάτων αυτών κατά την άσκηση των καθηκόντων τους.

-Σε συνεργάτες όταν απαιτείται για την επικοινωνία, την διαχείριση των σχέσεων και την εκτέλεση των συναλλαγών που έχουν ζητηθεί.

#### **Ε. Χρόνος τήρησης δεδομένων**

Τα δεδομένα σας ως πελάτη της Επιχείρησης τηρούνται, μετά την ολοκλήρωση της συναλλαγής, για την εκπλήρωση των έννομων υποχρεώσεων της Επιχείρησης, που απορρέουν από τη φορολογική νομοθεσία και κατ'ανώτατο όριο 20 έτη μετά την ολοκλήρωση της συναλλαγής, για το σκοπό άσκησης ή αντίκρουσης εννόμων αξιώσεων, οπότε και επέρχεται η παραγραφή τους.

Εάν μέχρι τη λήξη των ως άνω χρονικών διαστημάτων βρίσκονται σε εξέλιξη δικαστικές διαδικασίες, στις οποίες εμπλέκεται η Επιχείρηση και σας αφορούν άμεσα ή έμμεσα, ο χρόνος τήρησης των δεδομένων σας παρατείνεται μέχρι την έκδοση αμετάκλητης δικαστικής απόφασης.

Μετά την πάροδο των κατά περίπτωση ανωτέρω χρονικών διαστημάτων, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν θα διαγράφονται/καταστρέφονται βάσει της πολιτικής καταστροφής της Επιχείρησης.

#### **ΣΤ. Διαβίβαση δεδομένων εκτός Ε.Ε.**

Η Επιχείρηση δεν διαβιβάζει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν σε τρίτες χώρες εκτός Ε.Ε.

#### **Ζ. Τι δικαιώματα έχετε σε σχέση με τα δεδομένα σας και πώς μπορείτε να τα ασκήσετε**

Ως πελάτες της Επιχείρησης έχετε μία σειρά δικαιωμάτων, σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 15-22 του ΓΚΠΔ, ως προς τα προσωπικά σας δεδομένα, τα οποία τυγχάνουν επεξεργασίας από την Επιχείρηση.

Στον παρακάτω πίνακα παρατίθενται τα δικαιώματά σας ανά σκοπό επεξεργασίας και αντίστοιχη νομική βάση. Επιλέγοντας από τον παρακάτω πίνακα το αντίστοιχο δικαίωμα θα βρείτε αναλυτικές πληροφορίες (έννοια, τρόπος και προθεσμίες άσκησης) και έντυπο για την άσκηση του.

Στον παρακάτω πίνακα παρατίθενται τα δικαιώματά σας ανά σκοπό επεξεργασίας και αντίστοιχη νομική βάση. Στον πίνακα αυτό θα βρείτε αναλυτικές πληροφορίες (έννοια, τρόπος και προθεσμίες άσκησης).

Εάν επιθυμείτε να ασκήσετε κάποιο δικαίωμά σας, παρακαλούμε συμπληρώστε το αντίστοιχο έντυπο και στείλτε το στην ηλεκτρονική διεύθυνση [info@agris.gr](mailto:info@agris.gr) ή μέσω FAX στο +30 23330 53513 ή εγγράφως στη διεύθυνση : AGRIS ΑΕ, Κλειδί Ημαθίας, ΤΚ 59032. Τα αντίστοιχα έντυπα βρίσκονται αναρτημένα στο site της Επιχείρησης (<https://www.agrishorticulture.com/dimosia-politiki>) ή μπορείτε να επικοινωνήσετε με την Επιχείρηση προκειμένου να σας αποστείλει ηλεκτρονικά το αντίστοιχο έντυπο.

Σημειώνουμε ότι σε περίπτωση που υπάρχουν εύλογες αμφιβολίες σχετικά με την ταυτότητα του υποκειμένου των δεδομένων μπορεί να ζητήσουμε την παροχή πρόσθετων πληροφοριών για την επιβεβαίωση της ταυτότητας.

		ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ							
		Πρόσβαση (Άρθρο 15 ΓΚΠΔ)	Διόρθωση (16)	Διαγραφή (17)	Περιορισμός (18)	Φορητότητα (20)	Εναντίωση (21)	Αυτοματοποιημένη απόφαση (22)	Ανάκληση συγκατάθεσης (7.3)
ΣΚΟΠΟΣ	ΝΟΜΙΚΗ ΒΑΣΗ								
Παροχή προϊόντων ή υπηρεσιών σε πελάτες γενικά (στοιχεία ταυτοποίησης και επικοινωνίας)	Εκτέλεση σύμβασης (άρθρο 6.1β ΓΚΠΔ)	X	X	X	X	X			
Τιμολόγηση προϊόντων/υπηρεσιών	Συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση (6.1γ) + φορολογική νομοθεσία	X	X		X				
Πρώθηση προϊόντων/υπηρεσιών σε πελάτες με ηλεκτρονικά μέσα	Υπέρτερο έννομο συμφέρον (6.1στ + Ν.3471/2006 άρ. 11.3)	X	X		X		X	X	
Προαιρετική συμμετοχή σε πρόγραμμα επιβράβευσης πελατών (loyalty/bonus)	Συγκατάθεση (6.1α)	X	X	X	X	X			X

Επισημαίνεται ότι η Επιχείρηση έχει σε κάθε περίπτωση δικαίωμα να αρνηθεί μερικώς ή πλήρως την ικανοποίηση του αιτήματός σας για περιορισμό στην επεξεργασία ή διαγραφή των δεδομένων σας, εάν η επεξεργασία ή η τήρηση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομίμων δικαιωμάτων της ή την εκπλήρωση νομίμων υποχρεώσεών της.

Η Επιχείρηση οφείλει να απαντήσει στο αίτημά σας εντός μηνός από την παραλαβή του. Η εν λόγω προθεσμία δύναται να παραταθεί κατά δύο ακόμη μήνες, εφόσον απαιτείται κατά την κρίση της Επιχείρησης λαμβάνοντας υπόψη την πολυπλοκότητα του αιτήματος και του αριθμού των αιτημάτων και σε αυτήν την περίπτωση η Επιχείρηση θα σας ενημερώσει εντός μηνός από την παραλαβή για την εν λόγω παράταση, καθώς και για τους λόγους καθυστέρησης.

Εάν η Επιχείρηση δεν ενεργήσει επί του αιτήματός σας κατά την άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων ή κατόπιν της απαντήσεώς της κρίνετε ότι παραβιάζονται τα ανωτέρω αναφερθέντα δικαιώματά σας έχετε τη δυνατότητα υποβολής καταγγελίας

στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, Λ. Κηφισίας 1-3, 115 23, Αθήνα, <https://www.dpa.gr/>, τηλ. 2106475600.

Για οποιοδήποτε ερώτημα μπορείτε να επικοινωνείτε τηλεφωνικά στο 233305350